

# **Bilancio Sociale 2020**

**FA SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE ARL**



## Sommario

1.	<a href="#">PREMESSA/INTRODUZIONE</a>	.....
2.	<a href="#">NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</a>	.....
3.	<a href="#">INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</a>	.....
	<a href="#">Aree territoriali di operatività</a>	.....
	<a href="#">Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)</a>	.....
	<a href="#">Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)</a>	.....
	<a href="#">Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale</a>	.....
	<a href="#">Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)</a>	.....
	<a href="#">Contesto di riferimento</a>	.....
	<a href="#">Storia dell'organizzazione</a>	.....
4.	<a href="#">STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</a>	.....
	<a href="#">Consistenza e composizione della base sociale/associativa</a>	.....
	<a href="#">Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi...</a>	.....
	<a href="#">Modalità di nomina e durata carica</a>	.....
	<a href="#">N. di CdA/anno + partecipazione media</a>	.....
	<a href="#">Tipologia organo di controllo</a>	.....
	<a href="#">Mappatura dei principali stakeholder</a>	.....
	<a href="#">Presenza sistema di rilevazioni di feedback</a>	.....
	<a href="#">Commento ai dati</a>	.....
5.	<a href="#">PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</a>	.....
	<a href="#">Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)</a>	.....
	<a href="#">Composizione del personale</a>	.....
	<a href="#">Attività di formazione e valorizzazione realizzate</a>	.....
	<a href="#">Contratto di lavoro applicato ai lavoratori</a>	.....
	<a href="#">Natura delle attività svolte dai volontari</a>	.....
	<a href="#">Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".</a>	.....
	<a href="#">Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente</a>	.....
	<a href="#">In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito</a>	.....
6.	<a href="#">OBIETTIVI E ATTIVITÀ</a>	.....
	<a href="#">Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</a>	.....
	<a href="#">Output attività</a>	.....

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....

Capacità di diversificare i committenti.....

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....

Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....

Tipologia di attività .....

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....

Caratteristiche degli interventi realizzati.....

Coinvolgimento della comunità.....

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .....

Indicatori .....

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc......

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No  
.....

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....

Relazione organo di controllo.....

## **PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Fa Servizi Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata è stato concepito e redatto in conformità al decreto del 4 luglio scorso 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Con tale strumento si pone l'obiettivo di raccontare le attività svolte, i risultati economici conseguiti, gli obiettivi sociali posti in essere e raggiunti, le sfide intraprese dell'anno 2020 appena concluso, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento delle varie attività svolte.

## **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno del cda i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci e dei volontari così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno in esame.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti un po' tutte le persone dei vari settori della cooperativa, sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno attraverso le rispettive conoscenze.

Il Bilancio Sociale 2020 è stato presentato e condiviso all'Assemblea Soci che si è tenuta il 15 luglio 2021 presso il magazzino della cooperativa ad Asti, approvato in quella sede e diffuso sul sito web della scrivente.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

## **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	FA SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE ARL
<b>Codice fiscale</b>	01492480056
<b>Partita IVA</b>	01492480056
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	CORSO ALESSANDRIA 2 - 14100 - ASTI (AT) - ASTI (AT)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A208445
<b>Telefono</b>	348/3954870 - 346/2281303
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	faservizicoop.it
<b>Email</b>	faservizicoop@gmail.com
<b>Pec</b>	faservizi@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	52.24.40
	01.3
	81.3

## **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale piemontese (art 3 statuto)

Dalle origini la cooperativa ha operato principalmente nel territorio astigiano e col tempo, grazie all'ampliamento delle attività di manutenzione delle aree verdi e alla nuova attività di produzione del tappeto erboso in rotoli ha ampliato il raggio di azione andando ad occupare l'area del cuneese.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Art. 3 (Scopo mutualistico) dello Statuto

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa indicate nel successivo art. 4 finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91 o persone comunque bisognose e con limitazione di attitudini e socio-culturali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale piemontese, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art.3 del presente Statuto, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- attività agricole;
- impianto e manutenzione aree verdi;
- produzione di lavoro in genere;
- attività di trasporto, facchinaggio e movimentazione merci

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Le attività presenti nello statuto sono innumerevoli ma solo quelle sopra elencate sono quelle cardine dell'azienda.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

A corredo delle attività principali possiamo inserire lo sgombero neve e la realizzazione di impianti di irrigazione.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	2011

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>



### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Confcooperative, a cui siamo associati, oltre ad essere la nostra associazione di rappresentanza, cura la parte contabile del personale.

Cooperazione salute

Cooperazione Salute è la Società di Mutuo Soccorso promossa da Confcooperative con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

Sviluppare un pilastro di welfare cooperativo integrativo del sistema sanitario nazionale in favore dei soci e dei collaboratori;

Rinforzare l'appartenenza e l'identità cooperativa;

Sviluppare e valorizzare delle Mutue Territoriali;

Sostenere lo sviluppo di un'offerta cooperativa in ambito socio-sanitario

Cooperazione Salute è Società di Mutuo Soccorso operante ai sensi della Legge 3818/1886 e della Legge 833/1978 e delle successive modifiche e integrazioni. Perseguendo finalità esclusivamente assistenziale in favore dei propri associati, Cooperazione salute funge da cassa di assistenza sanitaria ed essendo iscritta come Fondo sanitario all'Anagrafe dei Fondi, consente di beneficiare delle agevolazioni fiscali previste dall'art. 51 comma 2, lettera a) del TUIR D.P.R. 917/86.

Cooperazione Salute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti, assunti con contratto a tempo indeterminato e con contratto di apprendistato, delle imprese della distribuzione cooperativa. La Cooperativa ha aderito a tale fondo che permette di aver un rimborso delle prestazioni sanitarie specifiche.

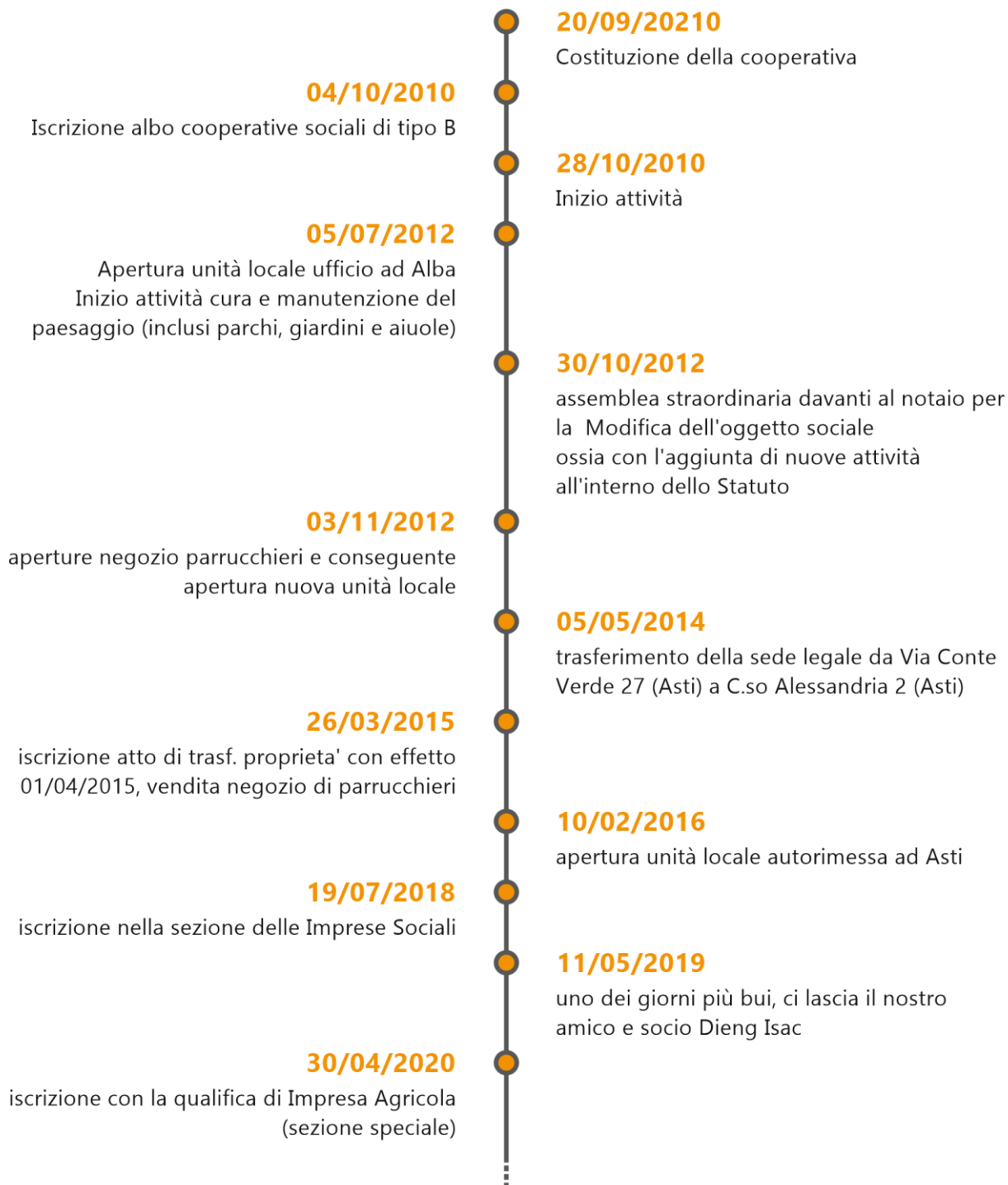
### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa operante da più di 10 anni stabilmente nell'area piemontese si presenta e si offre come risorsa del territorio per il raggiungimento di quello che è uno di quelli che sono gli obiettivi delle politiche sociali, che considera il lavoro come fattore sociale di inserimento, di formazione e di integrazione delle persone svantaggiate.

La Cooperativa, sociale di tipo B, opera principalmente con persone con problemi di tossicodipendenze e/o alcolismo e con persone in misura alternativa al carcere, ma negli ultimi tempi sono state inserite anche altre persone comunque svantaggiate dal punto di vista sociale e del lavoro che non rientrano tra i soggetti art. 4 legge 381/91 ma che hanno comunque bisogno di aiuto.

La Cooperativa nasce nel 2010 con l'inserimento di una persona svantaggiata a tempo determinato a cui vengono affidati piccoli lavori sfalcio dell'erba e di facchinaggio. Nell'anno successivo partecipa e vince una gara indetta da Asti Servizi Pubblici per l'esposizione dei cassonetti della raccolta differenziata assorbendo quindi le 6 persone della cooperativa uscente. Con loro inizia, grazie all'esperienza maturata nell'ente precedente, un percorso importante dove si stabiliscono insieme le linee guida ed i programmi che la cooperativa intende portare avanti e valorizzare. Nel suo percorso di sviluppo amplia servizi e competenze lasciandosi interrogare dai nuovi bisogni della comunità e al contempo valorizzandone le risorse, generando importanti collaborazioni e creando una rete con i soggetti pubblici, privati e con la realtà locale.. Con gli anni si approfondiscono le conoscenze lavorative con l'apertura dell'attività di manutenzione delle aree

verdi, che passa da un iniziale e mero sfalcio dell'erba ad una professione vera e propria, dove alcuni soci vengono edotti e preparati attraverso alla professione di giardiniere. Il lavoro nobilita l'uomo e questo concetto aiuta realmente le persone inserite ad integrarsi e a cambiare il proprio stile di vita, grazie anche alla possibilità di imparare un mestiere, perchè la cooperativa non dimentica il vero scopo sociale per il quale è nata mettendo al centro del progetto sempre e comunque le persone.



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gallarato Fabiana	No	femmina	45	27/06/2020		3		No	presidente
Farinetti Adriano	No	maschio	47	27/06/2020		3		No	amministratore
Santalucia Carmelo	No	maschio	64	27/06/2020		3		No	amministratore

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui persone svantaggiate
1	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

il Cda può essere formato da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, ed il loro numero è determinato di volta in volta prima dell'elezione (art. 32 statuto)

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi, e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. (art. 2383 codice civile)

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

2018 - 4 cda - partecipazione 100%

2019 - 4 cda - partecipazione 100%

2020 - 6 cda - partecipazione 100%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

La cooperativa non è sottoposta a nessun organo di controllo

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ordinaria	20/02/2018	1	100,00	25,00
2018	ordinaria	02/04/2018	2	75,00	0,00
2018	ordinaria	14/05/2018	1	80,00	0,00
2019	ordinaria	24/05/2019	2	60,00	10,00
2020	ordinaria	22/07/2020	3	84,00	18,00

La partecipazione dei soci alla vita dell'ente è attiva ma rispetto alle assemblee non sono mai state formulate richieste di integrazioni o argomentazioni oltre a quelle proposte all'ordine del giorno. Tali situazioni si sono maggiormente evidenziate nelle varie riunioni che vengono fatte ciclicamente e quando insorgono situazioni importanti da affrontare insieme.

Come anticipato i soci sono parte attiva nella vita della cooperativa ma va ben specificato che molti di loro hanno problematiche personali da affrontare che talvolta li distoglie da quello che è la vita sociale della cooperativa stessa.

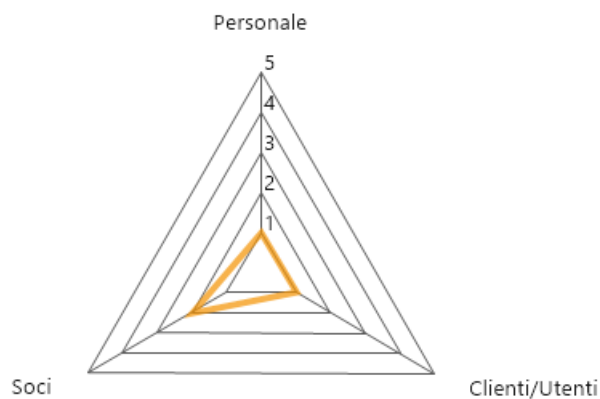
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	1 - Informazione
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	2 - Consultazione
Finanziatori	no	Non presente
Clienti/Utenti	no	1 - Informazione
Fornitori	no	Non presente
Pubblica Amministrazione	no	Non presente
Collettività	no	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

metodo non utilizzato

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
1	di cui femmine
12	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	10
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	7	1
Operai avventizi	0	9
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019



Totale	3	1
< 6 anni	2	0
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
19	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
17	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	

3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
16	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
9	Totale persone con svantaggio	9	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
8	persone con dipendenze L 381/91	8	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

**8** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
---------------------	----------------------------

2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	produzione del tappeto erboso	8	6,00	No	0,00
32	Formazione attrezzature aree verdi	4	8,00	No	240,00
38	covid 19	19	2,00	No	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Formazione generale dipendenti	6	8,00	Si	549,00
10	Aggiornamento rspp	1	10,00	Si	110,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	9	0
8	di cui maschi	8	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	3	1
4	di cui maschi	3	1
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
4	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari nel 2020, ancora presenti oggi in cooperativa, sono 2

Il primo, una psicologa del lavoro partecipa alle riunioni di lavoro onde poter meglio verificare alcune dinamiche, mentre il secondo socio volontario, data la sua esperienza nel campo delle aree verdi aiuta principalmente il personale atto al servizio stesso.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	12000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	263852,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La cooperativa non da alcun rimborso ai soci volontari**

# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la cooperativa oltre al mantenimento dei posti di lavoro si preoccupa di poter ampliare il raggio di azione nelle varie attività e si prefigge l'obiettivo di migliorare la retribuzione pro capite e nel bilancio chiuso al 31/12/20 è stato votato dall'assemblea un ristorno soci.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

nel cda è presente una donna e due membri sono soggetti svantaggiati ai sensi della legge 381/91

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

L'azione della cooperativa è volta ad aumentare il tasso di occupazione proporzionalmente con le commesse che riesce a portare avanti. La stagionalità del servizio delle manutenzioni delle aree verdi però non permette il tempo indeterminato di alcuni lavoratori, per questo si sta cercando di approfondire la tematica onde poter garantire a queste persone il lavoro anche in inverno.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

i lavoratori svantaggiati, in gran numero in cooperativa, sono l'elemento principale su cui poggia le fondamenta l'ente stesso.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

le persone svantaggiate da anni in cooperativa sono i tutor indiretti dei nuovi ingressi in cooperativa dando loro aiuto e sicurezza.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

-

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

-

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

la cooperativa con l'apertura della nuova attività agricola di produzione del tappeto erboso ha fatto un grosso passo imprenditoriale

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

-

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

-

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

-

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

-

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

-

### **Output attività**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita dei soci lavoratori.

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
2	svantaggiati l.381/91	2	2
1	richiedente asilo politico	1	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 30,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

-

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

-

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

la cooperativa non possiede certificazioni del genere



**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi di gestione prefissati

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

-

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	4.649,00 €	800,00 €	1.500,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	206,00 €	1.036,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	402.610,00 €	352.071,00 €	322.820,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	199.924,00 €	29.748,00 €	7.574,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	0,00 €	2.850,00 €	2.950,00 €
Totale riserve	0,00 €	156.924,00 €	148.260,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	0,00 €	8.302,00 €	8.933,00 €
Totale Patrimonio netto	0,00 €	168.076,00 €	160.143,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	7.238,00 €	8.302,00 €	8.933,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	15.000,00 €	0,00 €	5.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.238,00 €	8.302,00 €	13.933,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.600,00 €	2.400,00 €	2.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	400,00 €	400,00 €	400,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
persona fisica	400,00 €

### ***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	602.461,00 €	382.825,00 €	332.930,00 €

### ***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	263.852,00 €	253.080,00 €	250.640,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	67.230,00 €	56.117,00 €	42.107,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,00 %	81,00 %	88,00 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### ***Fonti delle entrate 2020:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	56.158,00 €	56.158,00 €
Prestazioni di servizio	407.259,00 €	147.064,00 €	554.323,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.510,00 €	2.510,00 €
Contributi e offerte	4.649,00 €	0,00 €	4.649,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	407.259,00 €	65,00 %
Incidenza fonti private	210.381,00 €	35,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

no

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

no

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

no

# INFORMAZIONI AMBIENTALI

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

# INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

## Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

## Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

## Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

## Indicatori

## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

la cooperativa ha una controversia con l'Inps in via di definizione.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);